

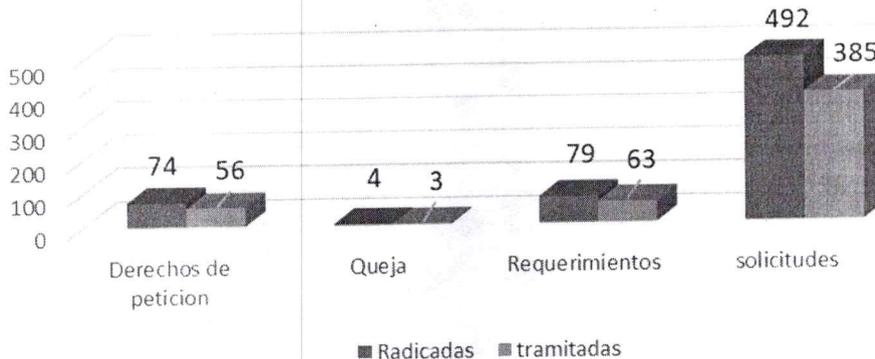


SECRETARIA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DEPARTAMENTAL
OFICINA GESTIÓN ATENCIÓN AL USUARIO

INFORME CONSOLIDADO DE PQRDS RADICADAS Y TRAMITADAS EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2023

Tipo de Documento	Radicaladas	tramitadas
Derechos de petición	74	56
Queja	4	3
Requerimientos	79	63
solicitudes	492	385
Total	649	507

PQRSD RADICADAS Y TRAMITADAS EN EL PRIMER TRIMESTRE DE 2023



Fuente GesDoc Ver.1

Durante el primer trimestre del año 2023, a través del software GesDoc se radicaron seiscientos cuarenta y nueve (649) PQRDS en la Gobernación de Putumayo, las cuales fueron asignadas a las Secretarías, Oficinas o Dependencias responsables, quienes a su vez al 31 de marzo de 2023 le dieron tramite a quinientos siete (507), es decir el 78% de las PQRDS radicadas.

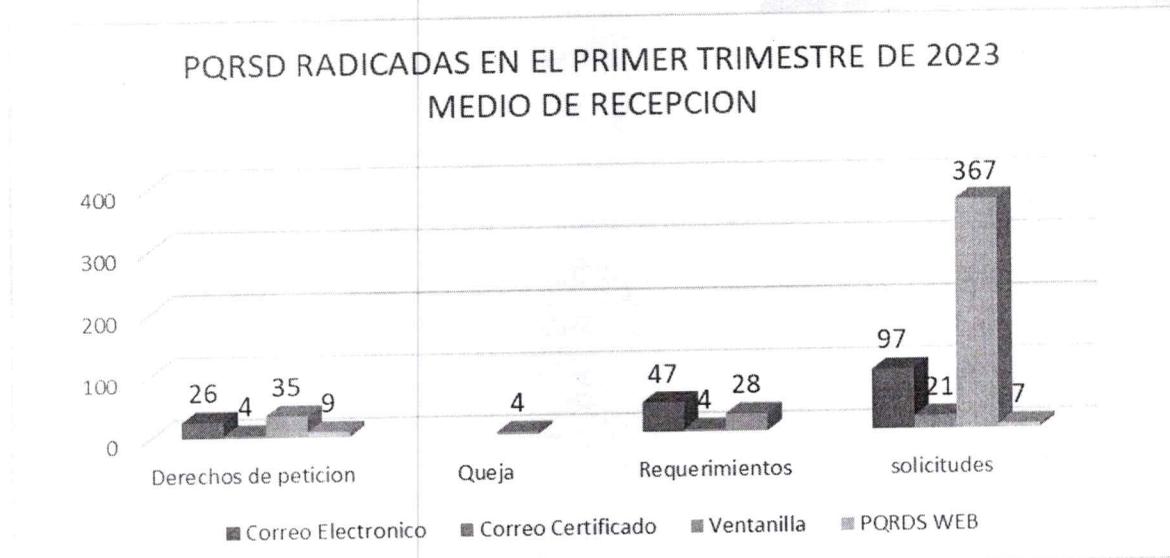




INFORME CONSOLIDADO DE PQRDS RADICADAS EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2023

MEDIO DE RECEPCIÓN

Tipo de Documento	Correo Electrónico	Correo Certificado	Ventanilla	PQRDS WEB
Derechos de petición	26	4	35	9
Queja			4	
Requerimientos	47	4	28	
solicitudes	97	21	367	7
Total	170	29	434	16



Fuente GesDoc Ver.1

De las seiscientas cuarenta y nueve (649) PQRDS radicadas en la Gobernación de Putumayo a través del software GesDoc, 434 se realizaron por la ventanilla Única, 170 a través del correo electrónico contactenos@putumayo.gov.co, 29 por correo certificado y 16 por la página Web de la Gobernación. Es decir que el 67% se radicaron por la ventanilla Única, el 26% a través del correo electrónico, el 4% por correo certificado y el 3% por vía web.



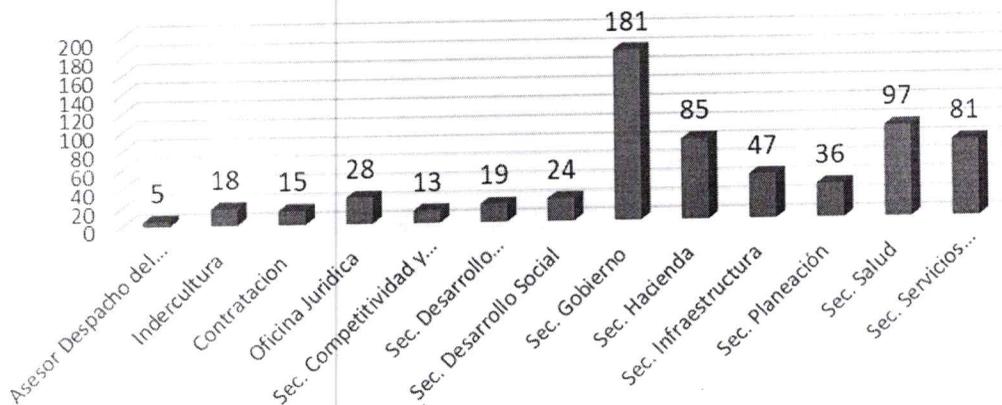


INFORME CONSOLIDADO PQRDS RADICADAS EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2023

SECRETARÍA, OFICINA O DEPENDENCIA RESPONSABLE

RESPONSABLE	ASIGNADAS
Asesores Despacho del Gobernador	5
Indercultura	18
Contratación	15
Oficina Jurídica	28
Sec. Competitividad y Productividad	13
Sec. Desarrollo Agropecuario y Medio Ambiente	19
Sec. Desarrollo Social	24
Sec. Gobierno	181
Sec. Hacienda	85
Sec. Infraestructura	47
Sec. Planeación	36
Sec. Salud	97
Sec. Servicios Administrativos	81

PQRSD RADICADAS EN EL PRIMER TRIMESTRE DE 2023
SECRETARIA U OFICINA RESPONSABLE



Fuente GesDoc Ver.1



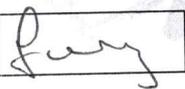


El 29% de las PQRDS fueron tramitadas por la Secretaria de Gobierno, el 15% por la Secretaría de Salud, el 13% por la Secretaria de Hacienda, el 12% por la Secretaria de Servicios Administrativos, el 7% por la Secretaria de Infraestructura, el 5% por la Secretaria de Planeación, el 4 % por la Oficina Jurídica, el 3% por la Secretaria de Desarrollo Social y el 12% restante por las demás Secretarías, oficinas o Dependencias.

Atentamente,



YULEY NAYIBE RODRÍGUEZ TOBÓN
Secretaria de Servicios Administrativos

Elaboró:	Laura Viveros Calderón	Profesional Universitario- Gestión Atención al Usuario	
----------	------------------------	--	---

