



SECRETARIA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DEPARTAMENTAL
OFICINA GESTIÓN ATENCIÓN AL USUARIO

INFORME CONSOLIDADO DE PQRDS RADICADAS Y TRAMITADAS EN EL TERCER
TRIMESTRE DEL AÑO 2023

PQRDS RADICADAS Y TRAMITADAS EN EL TERCER
TRIMESTRE DEL AÑO 2023

Tipo de Documento	Radicaladas	tramitadas
Derechos de petición	91	74
Queja	12	8
Requerimientos	97	81
solicitudes	424	316
Total	624	479



Fuente GesDoc Ver. 1

Durante el tercer trimestre del año 2023, a través del software GesDoc se radicaron seiscientos veinticuatro (624) PQRDS en la Gobernación de Putumayo, las cuales fueron asignadas a las Secretarías, Oficinas o Dependencias responsables, quienes a su vez al 29 de septiembre de 2023 le dieron tramite a cuatrocientas setenta y nueve (479), es decir el 77% de las PQRDS radicadas; el 23% restante se detalla así: el 12% con respuesta pendiente dentro de los quince primeros días hábiles del mes de octubre y el 11% se encuentra en proceso de respuesta y/o en espera de información.

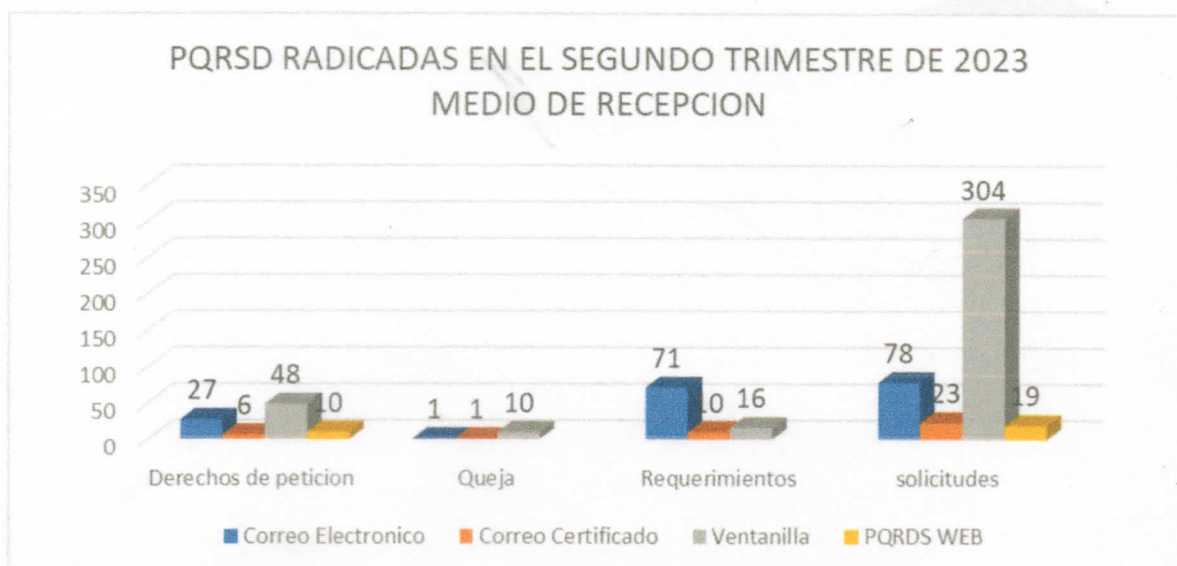




INFORME CONSOLIDADO DE PQRDS RADICADAS EN EL TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2023

MEDIO DE RECEPCIÓN

Tipo de Documento	Correo Electrónico	Correo Certificado	Ventanilla	PQRDS WEB
Derechos de petición	27	6	48	10
Queja	1	1	10	
Requerimientos	71	10	16	
solicitudes	78	23	304	19
Total	177	40	378	29



Fuente GesDoc Ver.1

De las seiscientas veinticuatro (624) PQRDS radicadas en la Gobernación de Putumayo a través del software GesDoc, 378 se realizaron por la ventanilla Única, 177 a través del correo electrónico contactenos@putumayo.gov.co, 40 por correo certificado y 29 por la página Web de la Gobernación. Es decir que el 60% se radicaron por la ventanilla Única, el 28% a través del correo electrónico, el 7% por correo certificado y el 5% por vía web.



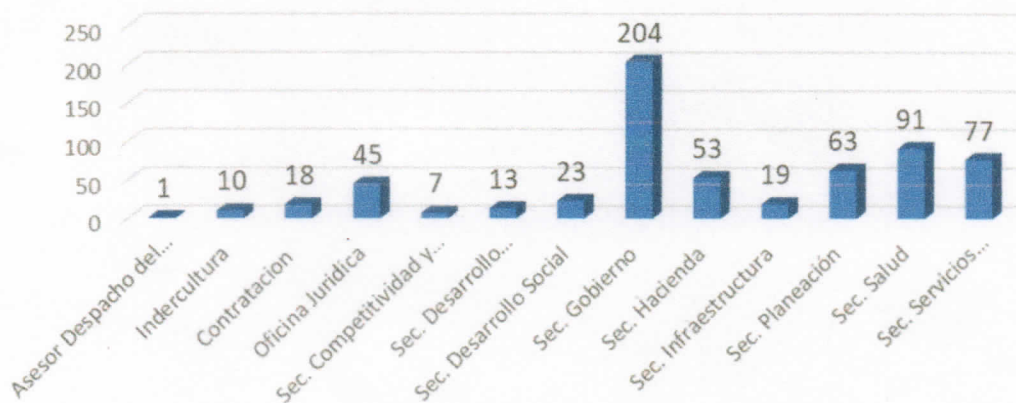


**INFORME CONSOLIDADO PQRDS RADICADAS EN EL TERCER TRIMESTRE DEL
AÑO 2023**

SECRETARÍA, OFICINA O DEPENDENCIA RESPONSABLE

RESPONSABLE	ASIGNADAS
Asesor Despacho del Gobernador	1
Indercultura	10
Contratación	18
Oficina Jurídica	45
Sec. Competitividad y Productividad	7
Sec. Desarrollo Agropecuario y Medio Ambiente	13
Sec. Desarrollo Social	23
Sec. Gobierno	204
Sec. Hacienda	53
Sec. Infraestructura	19
Sec. Planeación	63
Sec. Salud	91
Sec. Servicios Administrativos	77

**PQRSD RADICADAS EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2023
SECRETARIA U OFICINA RESPONSABLE**



Fuente GesDoc Ver.1





El 33% de las PQRDS fueron tramitadas por la Secretaría de Gobierno, el 14% por la Secretaría de Salud, el 12% por la Secretaría de Servicios Administrativos, el 10% por la Secretaría de Planeación, el 8% por la Secretaría de Hacienda, el 7% por la Oficina Jurídica, el 4% por la Secretaría de Desarrollo Social y el 12% restante por las demás Secretarías, oficinas o Dependencias.

Atentamente,

KARIN LARISSA MORA BURBANO
Secretaria de Servicios Administrativos

Elaboró:	Laura Viveros Calderón	Profesional Universitario- Gestión Atención al Usuario	
----------	------------------------	---	--

