



SSDA-AUS-372

Mocoa, julio 5 de 2023

Ingeniero

FABIAN ALEJANDRO MORENO CALDERON
Unidad de Gestión de Tecnología e Información
Secretaría de Servicios Administrativos
Gobernación del Putumayo
Mocoa

Asunto: Publicación Informe consolidado de PQRSD segundo trimestre de 2023

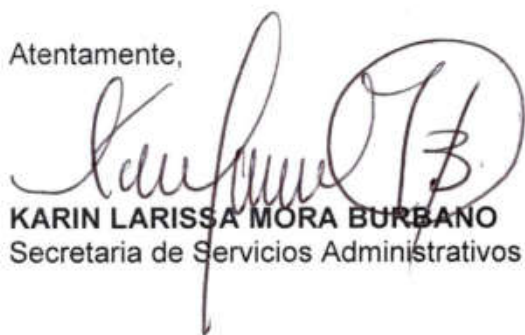
Cordial saludo,

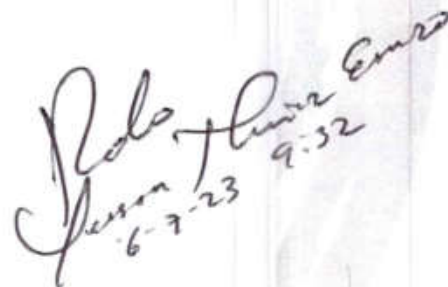
En atención al asunto, respetuosamente me permito enviar para su publicación el informe consolidado de las de PQRSD del segundo trimestre de 2023.

De igual manera se envía al correo institucional sistemas@putumayo.gov.co

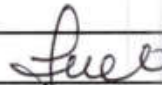
Agradezco su atención.

Atentamente,


KARIN LARISSA MORA BURBANO
Secretaria de Servicios Administrativos


Roberto Hincapié
6-7-23 9:32

Anexo lo enunciado en cuatro (4) folios

Elaboró:	Laura Viveros Calderón	Profesional Universitario-Atención al Usuario	
----------	------------------------	---	---





SECRETARIA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DEPARTAMENTAL
OFICINA GESTIÓN ATENCIÓN AL USUARIO

INFORME CONSOLIDADO DE PQRDS RADICADAS Y TRAMITADAS EN EL SEGUNDO
TRIMESTRE DEL AÑO 2023

Tipo de Documento	Radicaladas	tramitadas
Derechos de Petición	69	50
Queja	3	3
Requerimientos	78	56
Sugerencia o Elogio	2	2
solicitudes	478	359
Total	630	470

PQRSD RADICADAS Y TRAMITADAS EN EL SEGUNDO
TRIMESTRE DE 2023



Fuente GesDoc Ver. 1

Durante el segundo trimestre del año 2023, a través del software GesDoc se radicaron seiscientos treinta (630) PQRDS en la Gobernación de Putumayo, las cuales fueron asignadas a las Secretarías, Oficinas o Dependencias responsables, quienes a su vez al 30 de junio de 2023 le dieron tramite a cuatrocientos setenta (470), es decir el 75% de las PQRDS radicadas; el 25% restante se detalla así: el 16% con respuesta pendiente dentro de los quince primeros días hábiles del mes de julio y el 9% se encuentra en proceso de respuesta y/o en espera de información.





INFORME CONSOLIDADO DE PQRDS RADICADAS EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL AÑO 2023

MEDIO DE RECEPCIÓN

Tipo de Documento	Correo Electrónico	Correo Certificado	Ventanilla	PQRDS WEB
Derechos de Petición	20	5	37	7
Queja	3	0	0	0
Requerimientos	49	6	23	
Sugerencia o Elogio	1		1	
solicitudes	85	7	377	9
Total	158	18	438	16

PQRSD RADICADAS EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2023 **MEDIO DE RECEPCION**



Fuente GesDoc Ver.1

De las seiscientas treinta (630) PQRDS radicadas en la Gobernación de Putumayo a través del software GesDoc, 438 se realizaron por la ventanilla Única, 158 a través del correo electrónico contactenos@putumayo.gov.co, 18 por correo certificado y 16 por la página Web de la Gobernación. Es decir que el 69% se radicaron por la ventanilla Única, el 25% a través del correo electrónico, el 3% por correo certificado y el 3% por vía web.



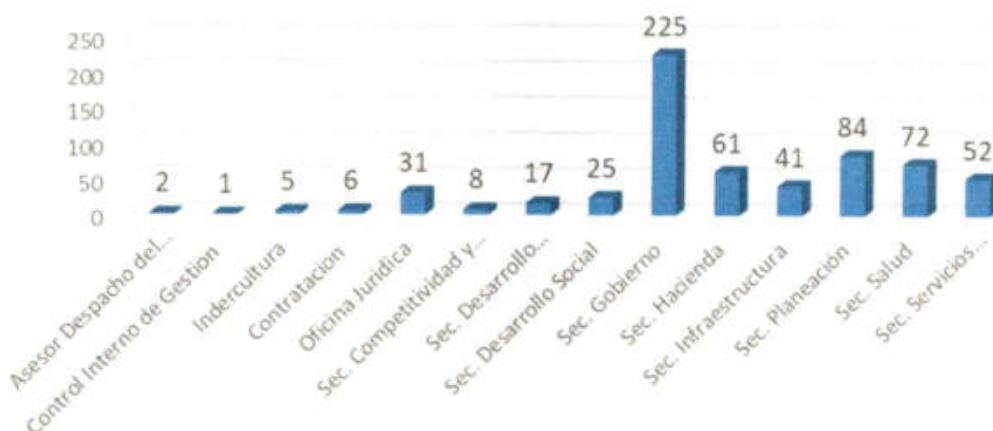


INFORME CONSOLIDADO PQRDS RADICADAS EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL
AÑO 2023

SECRETARÍA, OFICINA O DEPENDENCIA RESPONSABLE

RESPONSABLE	ASIGNADAS
Asesor Despacho del Gobernador	2
Control Interno de Gestión	1
Indercultura	5
Contratación	6
Oficina Jurídica	31
Sec. Competitividad y Productividad	8
Sec. Desarrollo Agropecuario y Medio Ambiente	17
Sec. Desarrollo Social	25
Sec. Gobierno	225
Sec. Hacienda	61
Sec. Infraestructura	41
Sec. Planeación	84
Sec. Salud	72
Sec. Servicios Administrativos	52

PQRSD RADICADAS EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2023
SECRETARIA U OFICINA RESPONSABLE



Fuente GesDoc Ver.1



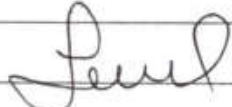


El 36% de las PQRDS fueron tramitadas por la Secretaría de Gobierno, el 13% por la Secretaría de Planeación, el 11% por la Secretaría de Salud, el 10% por la Secretaría de Hacienda, el 8% por la Secretaría de Servicios Administrativos, el 6% por la Secretaría de Infraestructura, el 5 % por la Oficina Jurídica, el 4% por la Secretaría de Desarrollo Social y el 7% restante por las demás Secretarías, oficinas o Dependencias.

Atentamente,



KARIN LARISSA MORA BURBANO
Secretaria de Servicios Administrativos

Elaboró:	Laura Viveros Calderón	Profesional Universitario- Gestión Atención al Usuario	
----------	------------------------	---	---

