



Km. 2.176 Anillo Vial Floridablanca - Girón Eco Parque Empresarial NATURA Torre 3, piso 8 Tel: (60-7) 6343558 Floridablanca – Santander - Colombia







Km. 2.176 Anillo Vial Floridablanca - Girón Eco Parque Empresarial NATURA Torre 3, piso 8 Tel: (60-7) 6343558 Floridablanca – Santander - Colombia

# CREACIÓN SOLICITUD DE LEGALIZACIÓN DE TORNAGUIA

1. Proceso de Ingreso	3
2. Menú Plataforma	4
3. Proceso de Creación de Solicitud de Legalización De Tornaguía	5
4. Estado de la Solicitud de Legalización	7





Km. 2.176 Anillo Vial Floridablanca - Girón Eco Parque Empresarial NATURA Torre 3, piso 8 Tel: (60-7) 6343558 Floridablanca – Santander - Colombia

# CREACIÓN SOLICITUD DE LEGALIZACIÓN DE TORNAGUIA

## 1. Proceso de Ingreso

Ingrese al navegador de su preferencia (recomendado: Google Chrome) y digite la URL de ingreso <a href="https://infoconsumo.syc.com.co">https://infoconsumo.syc.com.co</a>, una vez esté en la plataforma, digite el usuario y clave asignados y haga clic en ingresar.

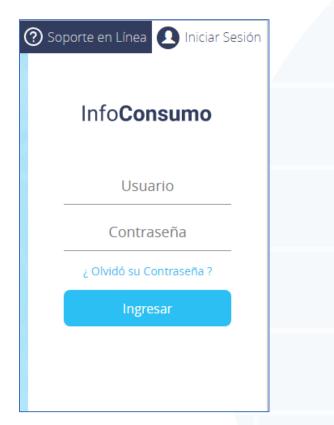


Imagen 1





Km. 2.176 Anillo Vial Floridablanca - Girón Eco Parque Empresarial NATURA Torre 3, piso 8 Tel: (60-7) 6343558 Floridablanca – Santander - Colombia

#### 2. Menú Plataforma

a. Se abrirá un menú con las entidades asociadas al usuario en el Ecosistema. A continuación, haga clic en la empresa de su interés.



Imagen 2

b. Posteriormente seleccione la entidad territorial donde se encuentra autorizado y ante la cual requiere efectuar su solicitud. Puede hacerlo haciendo clic sobre el mapa o seleccionándola del listado. Para ver todas las entidades, mueva la barra de desplazamiento vertical.



Imagen 3

### 3. Proceso de Creación de Solicitud de Legalización De Tornaguía.

a. Luego de seleccionar la Entidad Territorial, en el costado izquierdo se mostrará un menú de opciones disponibles para el usuario. Haga clic en "Movimientos" y luego en "Legalización de tornaguía":

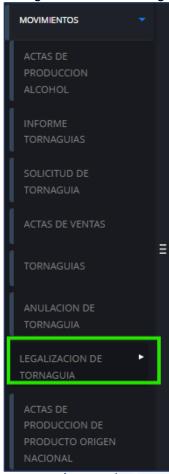


Imagen 4

b. Una vez ingresado a Legalización de tornaguía, dar clic en el botón de "Legalizar"



Imagen 5

c. Una vez hecho clic en el botón, se abrirá la siguiente ventana. Deberá llenar los campos como el departamento de origen, Tipo de tornaguía, año y el



Km. 2.176 Anillo Vial Floridablanca - Girón Eco Parque Empresarial NATURA Torre 3, piso 8 Tel: (60-7) 6343558 Floridablanca – Santander - Colombia

número de tornaguía a Legalizar y para terminar dar clic en el botón de "Continuar".

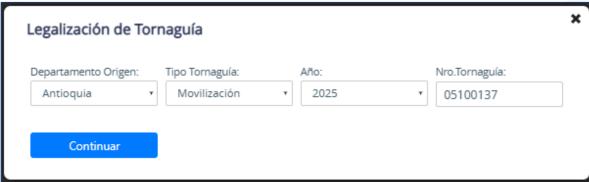


Imagen 6

- d. Una vez hecho clic en el botón, se abrirá la siguiente ventana. Deberá colocar la observación y adjuntar los siguientes documentos:
  - tornaguía para legalizar.
  - Departamentalización (si el producto es importado).
  - Factura o remisión
  - ❖ Acta de estampillaje (si el producto se estampilla en el departamento).
  - \* Recibo estampillas (si el departamento cobra por legalización)
  - ❖ Para finalizar dar clic en "Crear Solicitud".

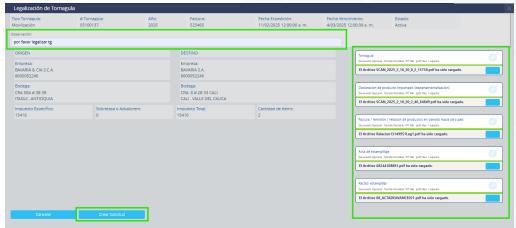


Imagen 7

Solicitud de Legalización registrada exitosamente.

Cerrar

Imagen 8



Km. 2.176 Anillo Vial Floridablanca - Girón Eco Parque Empresarial NATURA Torre 3, piso 8 Tel: (60-7) 6343558 Floridablanca – Santander - Colombia

## 4. Estado de la Solicitud de Legalización

- a. Una vez creada la solicitud de legalización se podrá observar la siguiente información:
  - el numero de la solicitud
  - tipo de tornaguía
  - numero de tornaguía
  - stado de la solicitud
  - fecha de la solicitud
  - numero de la legalización
  - fecha de la legalización
  - acta de legalizado
  - ver detalle (para visualizar el detalle de la solicitud).

### b. Tipos de estado

- Elaborada: la solicitud está pendiente por aprobación de rentas.
- Aprobada Rentas: la solicitud ha sido aplicada por rentas.
- Rechazada Rentas: se encuentra con inconsistencia, se deberá poner en contacto con el departamento de origen para subsanar los errores encontrados.

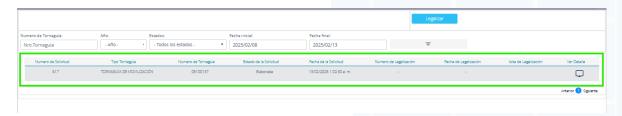


Imagen 9